



Ig.: 504/2020.

FŐVÁROSI SZTEHLO GÁBOR GYERMEKOTTHON
ÉS FOGYATÉKOSOKAT BEFOGADÓ OTTHONOK
1063 Budapest, Kmety György u. 31.
Telefon: 354-2670, email: kmety@sztehlo.hu

11/2020. számú

INTÉZMÉNYVEZETŐI UTASÍTÁS

a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozóan

Alulírott Utasiné Varga Zita, a Fővárosi Sztelhlo Gábor Gyermekotthon és Fogyatékosokat Befogadó Otthonok (székhely: 1063 Budapest, Kmety György utca 31.) intézményvezetője - mint a munkáltatói jogkör gyakorlója a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozóan az intézmény székhelyére és valamennyi telephelyére kiterjedő hatállyal az alábbi

u t a s í t á s t

adom ki, amely visszavonásig érvényben marad:

I. Jelen utasítással a 2020. május 21. napján kelt 10/2020. számú Intézményvezetői Utasítás visszavonásra kerül.

II. Jelen utasítás alapja az Országos Tisztifőorvos és az Emberi Erőforrások Minisztere által 2020. június 03. napján kelt, látogatási és kijárási tilalmat elrendelő Határozatának módosítása.

III. A LÁTOGATÁSI TILALOM a szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények esetén az alábbi megkötésekkel részlegesen feloldásra kerül:

1. A látogatás lehetőségét a szociális intézményekben biztosítani kell. Ezt olyan módon szükséges megszervezni, hogy a látogató csak azzal a gondozottal kerüljön 2 méteren belül távolságra 15 percnél túl, akit meg akart látogatni (rokona, ismerőse).
2. A látogatásra vonatkozó szabályok betartásáért és nyilvánosságra hozataláért az intézmény vezetője felelős. A szabályozást az intézmény honlapján, a bejáratnál kifüggesztve nyilvánosságra kell hozni, illetve a gondozottak tájékoztatásáról is gondoskodni kell.
3. Csak egészséges személy látogathat szociális intézményben lévő ellátottat.
 - A látogatók részére szappanos kézmosási lehetőséget és/vagy vírusölő hatású kézfertőtlenítőszerrel kell biztosítani. A **belépést követő kézmosást a munkatársaknak kötelező figyelemmel kíséreni, ellenőrizni.**
4. A szociális intézményben maszk viselése mellett fodrász, manikűrös, pedikűrös fogadható.
5. Vallási esemény megtartható az intézményben a szociális távolságtartás biztosításával.

A látogatásra vonatkozó részletes szabályozás kidolgozása során az alábbiak érvényesülését kell szem előtt tartani:

- amennyiben megoldható, javasolt a látogatást az intézmény kertjében, udvarán megoldani, ha ott az egyes családok/ismerősök között 2 méteres távolság biztosítható.
- ha a szabadban történő találkozás a látogatóval nem biztosítható, akkor olyan helyiségben történjen a látogató fogadása, ahol az egyes családok/ismerősök között 2 méteres távolság biztosítható vagy a látogatás céljára egy külön helyiséget kell biztosítani,
- ha a gondozott egyágyas szobában/elkülönített lakrészben lakik, akkor ott történhet a látogató fogadása,
- **Az Intézmény területén egyidejűleg 4 látogató tartózkodhat. Ennek zavartalan megvalósulása érdekében kérem, a látogatás tervezett időpontjára vonatkozóan az azt megelőző napon egyeztessenek az intézménnyel.**
- többágyas szobában, ágyban fekvő gondozottat maszk viselésével egyszerre csak egy személy/családtag látogathat,
- az intézményekben a lakók kaphatnak csomagot (élelmiszer, használati tárgyak, stb.) a megfelelő higiéniai szabályok betartása mellett azzal a kikötéssel, hogy romlandó terméket nem tartalmazhatnak.

IV. INTÉZMÉNY – ELHAGYÁSI TILALOM

1. A szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények esetén, ahol továbbra is fennáll a kijárási tilalom, a következő okokból kerülhet sor az intézmény elhagyására:

- indokolt esetben (pl.: szükséges egészségügyi vizsgálatok elvégzése érdekében)
- különösen méltányolható helyzetben az intézményvezető külön engedélyével
- az intézmény kertjében, udvarán történő tartózkodás céljából
- az intézmény által szervezett napi szabadidős tevékenységek céljából

V. FELVÉTELI TILALOM a szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények esetén az alábbiak szerint módosul:

1. A szociális intézménybe új gondozott saját/hozzá tartozója otthonából – nem egészségügyi intézményből – akkor kerülhet felvételre, ha rendelkezésre áll 4 napnál nem régebbi oro/nasopharyngealis törletmintára SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredménye.
2. Egészségügyi fekvőbeteg ellátó intézményből oro/nasopharyngealis törletmintára SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredmények esetén vehető fel, vagy vehető vissza a szociális otthonba/intézetbe a gondozott.

VI. A szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekre vonatkozó további külön szabályok:

1. Az Országos Tisztifőorvos által elrendelt intézmény látogatási tilalom részleges feloldásával összefüggésben **a bejáratnál felhívás kihelyezése szükséges a kikötésekre vonatkozóan.**
2. Az alapvető **higiéniai szabályok**, valamint a köhögési etikett **fokozott betartása szükséges a gondozottakkal kapcsolattartási jogosultsággal rendelkezők körében:**
 - **Szájmaszk használata kötelező!**
 - A megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például a kézfogást, a puszit, az ölelést mellőzni kell.
 - Tüsszentés és köhögés esetén papírzsebkendő használata, amit azonnal szemetesbe kell dobni, majd alapos kézmosás szükséges.
3. Elérhetővé kell tenni az igénybevevők számára a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz szükséges telefon és számítógép használatot. Javasolt az intézményben olyan helyiség kialakítása számítógép és internet használati lehetőséggel, ahol a lakó elkülönített módon tud virtuális kapcsolatot teremteni a szeretteivel. A számítógép használatához – amennyiben az szükséges – az intézmény nyújtson segítséget.
4. Az ellátottak érdekében megvalósítandó együttműködések vonatkozásában **a szakemberek kerüljék az indokolatlan személyes találkozást**, elsősorban a nem személyes úton történő kapcsolattartási formák alkalmazására törekedjenek, mint **levelezés, telefonkapcsolat, illetve az informatikai eszköz útján való kapcsolat.**
5. Az intézmény területén az ellátottak oktatásán túl más **jelenléti képzés, továbbképzés megtartása nem megengedett.**
6. Az intézmény elhagyási tilalomra való tekintettel az intézmény **nem tagadhatja meg az ellátott igénybevevő egészségügyi intézményből történő visszatérését**, ha az ellátott egészségügyi fekvőbeteg intézménybe történő felvétele közvetlenül az intézményből történt. **Ebben az esetben az ellátott ellátását 14 napig elkülönítetten kell biztosítani.**
7. **Ha az intézmény elhagyási tilalom időszaka alatt az ellátott önkényesen, az intézményvezető engedélye nélkül elhagyta az intézményt, csak akkor köteles az intézmény visszaengedni, ha az elkülönítését meg tudja oldani.**
8. **Szükséges a műszakra jelentkező munkatársak és önkéntesek nyilatkoztatása a műszak megkezdése előtt az egészségi állapotra és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban került-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba.**

9. **Szükséges felkészülni a betegség tüneteit mutató ellátottak izolációjára, átgondolni és írásban rögzíteni az elkülönítés gyakorlati megvalósítását** az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételeinek figyelembevételével. Az izolációs tervben foglaltakról, az ellátottak elhelyezésében bekövetkező esetleges módosításokról (pl. átköltözés másik szobába) az érdekképviseleti fórum tagjait, az ellátottakat, a törvényes képviselőiket és a dolgozókat tájékoztatni kell. A tájékoztatás céljából lakógyűlést nem lehet összehívni, azt egyéb módon kell megtenni.

VII. A gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményekre vonatkozó további külön szabályok:

VIII. LÁTOGATÁSI TILALOM

A látogatási tilalom a továbbiakban nem terjed ki

- **a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményekre.**

IX. INTÉZMÉNY – ELHAGYÁSI TILALOM

A kijárási tilalom nem terjed ki

- **a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményekre.**

1. Az alapvető **higiéniai szabályok**, valamint a köhögési etikett **fokozott betartása szükséges a gondozottakkal kapcsolattartási jogosultsággal rendelkezők körében:**
 - Kézfertőtlenítővel történő **kézfertőtlenítés a belépést követően**, amelyet a munkatársaknak kötelező figyelemmel kíséreni, ellenőrizni.
 - **Szájmaszk és lábzsák használata kötelező!**
 - A megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például a kézfogást, a puszit, az ölelést mellőzni kell.
 - Tüsszentés és köhögés esetén papírzsebkendő használata, amit azonnal szemetesbe kell dobni, majd alapos kézmosás szükséges.
2. A **kijelölt kapcsolattartási helyiségben** biztosítani kell a kézmosási, kézfertőtlenítési lehetőséget. A kapcsolattartás céljára szolgáló helyiségben tartózkodó szülők és gyermekek, valamint szakemberek (személyek) számát korlátozni szükséges annak érdekében, hogy a megfelelő védőtávolság (2 méter) biztosított legyen. A kapcsolattartásra szolgáló helyiségeket rendszeresen szellőztetni szükséges. A kapcsolattartás befejezését követően a helyiség fertőtlenítését el kell végezni. A kapcsolattartások szabad levegőn is biztosíthatóak. **Erről az érintetteket haladéktalanul tájékoztatni szükséges.**
3. Az **egy helyiségben tartózkodó szülők és gyermekek**, valamint **szakemberek (személyek)** számát korlátozni szükséges annak érdekében, hogy a **megfelelő védőtávolság (2 méter)** biztosított legyen.

4. A gondozottak sorsának rendezése érdekében megvalósítandó együttműködések vonatkozásában **a szakemberek kerüljék az indokolatlan személyes találkozást**, elsősorban a nem személyes úton történő kapcsolattartási formák alkalmazására törekedjenek, mint **levelezés, telefonkapcsolat, illetve az informatikai eszköz útján való kapcsolat**.
5. A **csoportfoglalkozások** megszervezése során is figyelembe kell venni a védőtávolság betartását. Amennyiben lehetőség van rá, javasolt az udvaron, szabadlevegőn való csoportfoglalkozások megtartása.
6. Az intézmény területén a gondozottak oktatásán túl más **jelenléti képzés, továbbképzés megtartása nem megengedett**.
7. A gondozottak szabadlevegőn tartózkodását **minimum naponta egy óra időtartamban biztosítani kell**.
8. Az engedély nélküli eltávozásról visszatérő gyermek gondozási helyen történő elkülönítését csak abban az esetben kell biztosítani, ha azt a **járványügyi hatóság elrendelte**.
9. Ha a nevelésbe vétel felülvizsgálatának tervezett időpontja a kihirdetett egészségügyi veszélyhelyzet idejére esik, a **gyermek gondozási helye a gyermekvédelmi nyilvántartás (GH-3) adatlapját a gyámhatóság felhívására továbbítja**.
10. A gyermekvédelmi szakellátásban részesülő, gyermekotthonban elhelyezett óvodás, iskolás gyermekek, tanulók részére **az ingyenes intézményi gyermekétkeztetés biztosítása** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében - a digitális oktatás ideje alatt is - kötelező feladata a települési önkormányzatoknak, **amelyre vonatkozó igényét a gyermekotthon (lakásotthon) vezetője bejelenti** a gyermek gondozási helye szerinti települési önkormányzatnak. A feladat teljesítése érdekében az érintettek részéről szoros együttműködés szükséges.
11. A **nagykorúságát a kihirdetett egészségügyi veszélyhelyzet idején elérő és az utógondozói ellátása elrendelése iránt a gyámhatósághoz kérelmet benyújtó fiatal felnőtt** számára, az önjogúvá válását követően **az ellátást a gondozási helyén biztosítani szükséges** abban az esetben is, ha a gyámhatóság az utógondozói ellátás elrendeléséről szóló határozatot még nem hozta meg.

X. Intézményünk mindkét ellátási formája - szociális szakosított ellátás és gyermekvédelmi szakellátás – esetében alkalmazandó intézkedések

1. **A gondozottak, valamint a szakellátók figyelmének felhívása arra, hogy minimális mértékben használják a tömegközlekedést, illetve kerüljék a zsúfolt tereket és a más emberekkel való találkozást.**
2. **Az intézmény működéséhez elengedhetetlenül szükséges eszközök, anyagok, készletek (a továbbiakban: áru) beszállítóit az intézmény területére be lehet engedni, azonban az áru átvételére a szabadlevegőn (udvaron) vagy egy kijelölt épületrészben kerüljön sor.** Az árufogadásra kijelölt épületrészt az ellátottak elől el kell zárni, az áru átvétel ideje alatt a kijelölt épületrészben az áru átvételére feljogosított munkatársak tartózkodhatnak. Az áru átvételét követően az épületrészt fertőtleníteni kell. A halasztható beszerzéseket későbbi időszakban kell realizálni.
3. **Azokat a karbantartási és hibaelhárítási munkálatokat, amelyek elmaradása az intézmény folyamatos működését veszélyezteti, el lehet végezni.** A halasztható feladatokat későbbi időpontban kell megvalósítani. A hibaelhárítást végző külső szervezet munkavégzését az intézmény által kijelölt munkatárs segítse, lehetőség szerint el kell kerülni az intézmény személyzetével és ellátottjaival történő további érintkezést. A munkálatok befejezésekor az érintett helyiséget, épületrészt indokolt esetben a lehetőségekhez képest fertőtleníteni kell.
4. A munkatársak fokozottan figyeljék az ellátottak/gondozottak esetében a tünetek megjelenését. **Szükséges a láz és légúti tünetek folyamatos monitorozása az ellátottak/gondozottak körében (naponta kétszeri lázmérőzés, és annak dokumentálása a mellékelt hőmérzési lapon, a változások követésével).** Koronavírusra utaló tünet megjelenése esetén haladéktalanul értesíteni kell telefonon az intézmény orvosát vagy a háziorvost, és haladéktalanul gondoskodni kell az elkülönítésről.
5. **Koronavírusra utaló tünet esetén az ellátottat úgy kell tekinteni, mintha fertőzött lenne, és a járványügyi hatóság döntéséig az írásban rögzített izolációs tervben foglaltak szerint kell eljárni.**
6. Az alapvető **higiéniai szabályok**, valamint a köhögési etikett **fokozott betartása szükséges** az igénybevevők és a munkatársak körében:
 - Kézmosási és - fertőtlenítési lehetőségek megteremtése (étkezés előtt és étkezés után, a ellátottakkal/gondozottakkal való érintkezés előtt és után, szennyezett felszínnel való érintkezés után).

- A kéz higiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) kifüggesztése szükséges.
- Papírtörölkők és szappan biztosítása a mosdókagylóknál.
- Étkezés előtt szükséges az ellenőrzött kézmosás alkalmazása minden esetben.
 - Tüsszentés és köhögés esetén papírzsebkendő használata, amit azonnal szemetesbe kell dobni, majd alapos kézmosás szükséges.
 - A felsőruházat és a személyes textíliák gyakoribb tisztítása.
 - A megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például a kézfogást, a pusztit, a baráti ölelést mellőzni kell.

7. **Az intézménybe való belépéskor** - és az intézménybe való tartózkodás ideje alatt akár többször is - **szükséges az alapvető kézfertőtlenítés megtétele**, kéz higiéné fenntartása, amelyet a munkatársaknak kötelező figyelemmel kísérni, ellenőrizni.
8. Folyamatosan nyomon kell követni az ellátottak/ gondozottak alap higiénés állapotát, a fürdésre, tisztálkodásra, a ruha cseréjére fokozott figyelmet kell fordítani.
9. Az ellátottak/ gondozottak ruháit - ha a textilialkalmatlan magas hőfokon történő mosásra - 90-95 Celsius fokon szükséges mosni, amennyiben nem használnak fertőtlenítő mosószert vagy fertőtlenítő adalékot. Alacsonyabb hőfokú mosás esetén megfelelő a (gőzölős) vasalással történő fertőtlenítés is.
10. A fertőtlenítő takarítást folyamatosan biztosítani szükséges (beleértve a lakószobákat, közösségi helyiségeket, vizes helyiségeket és a munkatársak tartózkodására szolgáló helyiségeket is, korlát, kilincs, kapcsoló, stb.).
11. Az intézményben lévő felületeket naponta több alkalommal fertőtleníteni kell, különös tekintettel az asztalokra, székekre, matrachuzatokra, ágykeretekre és minden olyan tárgyra, amely gyakori használatnak van kitéve (pl.: mikrohullámú sütő, televízió távirányító, számítógép, telefon, kulcs stb.).
12. Az épületet és annak minden helyiségét naponta többször szükséges átszellőztetni.
13. A közösségi terekben **kerülni kell a zsúfoltságot, az étkezések alkalmával biztosítani kell a személyek közötti legalább 2 méteres távolságot. Az ellátottak/gondozottak közötti interakciókat a lehetőségekhez mérten minimalizálni szükséges.**
14. **Az ellátottak/gondozottak folyamatos felügyeletének, ellátásának biztosítása, az iskolai tanulmányokat folytató gyermekek, fiatal felnőttek tanulása támogatásának megszervezése szükséges.**

15. Ha az ellátott/gondozott járványügyi zárlat alá helyezéséről döntött a járványügyi hatóság, és végrehajtási helyként a gondozási helyet határozta meg, akkor a gondozási helyen biztosítani kell az elkülönített elhelyezését.

16. Rendezvények (előadások, oktatások, továbbképzések, gyűlések, ünnepek, üdülések, sportrendezvények, stb.) továbbra is **betiltásra kerülnek.**

17. Értekezletek, team ülések több munkavállaló személyes jelenlétét feltételező, nem közvetlenül a gyermekek, ellátottak ellátását szolgáló tevékenységek tilalma (kivételesen a biztonság fenntartásához kapcsolódó csoport munka). Az irányítást és kapcsolattartást alapvetően telefonon, illetve interneten, belső rendszeren keresztül kell végrehajtani, ahol ez lehetséges.

18. Az otthonvezetők feladatai a pandémiás időszakban

- 1.** Fertőtlenítőszer, gyógyszer és védőeszközök beszerzése a meghatározott létszámra, legalább 1 hónap időtartamra. Készleten lévő fertőtlenítőszer, gyógyszer és védőeszközök felhasználási ideje lejáratának figyelemmel kísérése, lejárat esetén cseréje.
- 2.** Fertőtlenítőszer, gyógyszer és védőeszköz készletek felmérése, ellenőrzése. Az igényeknek megfelelően intézkedés a hiány pótlására, beszerzésre.
- 3.** Folyamatosan figyelemmel kell kísérni az egyéni védőeszközök mennyiségét, állapotát, szükség esetén pótlásukról kell gondoskodni.
- 4.** A munkavállalók tájékoztatása a pandémia idején végzendő tevékenységekről, azok tartalmáról, a munkakörök helyettesítési rendjének esetleges változásáról, az egyéni védőeszközök használatáról, a kötelezően betartandó magatartási szabályokról, a járvánnyal kapcsolatos ismeretekről, a védekezés módszereiről, a tünetek észlelése esetén a teendőkről.
- 5.** A kritikus munkakörökben foglalkoztatott személyek pandémiával kapcsolatos tevékenységének ismertetése a fertőzés intézményben való megjelenése esetén.
- 6.** Tartós élelmiszerek beszerzése ellátottak és a munkára kötelezett munkavállalók ételmezésére.
- 7.** A munkavállalók fokozott ellenőrzése a be és kiléptetési pontokon, kézfertőtlenítőszer használatára, önellenőrzésre (láz mérésre és nyilatkozattételre) való kötelezése.
- 8.** Megállapítottan fertőző, vagy betegséggyanús személy(ek) azonnali kivonása a munkából.


9. Intézkedni kell az egyéni védőeszközök (maszkok, kesztyűk, stb.), és a veszélyes hulladékgyűjtők kihelyezésére az épületek belépési pontjain és az egyéb kijelölt helyeken.

XI. Az Országos Tisztifőorvos határozatában előírtak megsértése esetén – külön jogszabályban meghatározott **30. 000 Ft-tól 5. 000. 000 Ft-ig terjedő bírság** kiszabásának van helye.

Ezt követően a vezetők és a szakellátók a fentiek szerint kötelesek eljárni, továbbá az utasítást betartani.

Budapest, 2020. június 08.




Utasiné Varga Zita
intézményvezető